



**Codi ètic**

## **ÍNDIX DE CONTINGUTS**

- 1. Objecte**
- 2. Àmbit d'aplicació**
- 3. Integritat, transparència i responsabilitat: principis irrenunciables d'Aigües de Morella**
  - 3.1. Integritat
  - 3.2. Transparència
  - 3.3. Responsabilitat
- 4. Pautes de comportament en les relacions amb els nostres grups d'interés**
  - 4.1. Relacions amb el personal
  - 4.2. Relacions amb el mercat
  - 4.3. Relacions amb clients i consumidors
  - 4.4. Relacions amb empreses proveïdors
  - 4.5. Relacions amb la comunitat
- 5. Pautes generals de comportament**
  - 5.1. Protecció dels actius d'Aigües de Morella
  - 5.2. Tractament de la informació
  - 5.3. Protecció dels actius aliens
  - 5.4. Gestió de conflictes d'interés
  - 5.5. Prevenció i rebutj de la corrupció
  - 5.6. Lluita contra el blanqueig de capitals
  - 5.7. Protecció del medi ambient
- 6. Canal ètic**
  - 6.1. Comunicació d'irregularitats
  - 6.2. Dubtes o consultes
- 7. Implantació i compliment del codi ètic**
  - 7.1. Organismes de seguiment
  - 7.2. Difusió interna
  - 7.3. Règim disciplinari

## **1. Objecte**

El codi ètic d'Aigües de Morella constitueix una manifestació dels valors i els principis d'actuació que s'han d'aplicar a Aigües de Morella, d'acord amb les millors pràctiques del mercat, amb la normativa que resulta d'aplicació a la nostra activitat, així com amb els principis ètics i de desenvolupament sostenible que ens exigeix la societat actual

El compromís de Aigües de Morella d'alinejar la nostra estratègia empresarial amb estos valors i principis, constituïx activament a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), establits per la comunitat internacional per a abordar desafiaments globals crucials, i a l'avanç en dimensions clau com la responsabilitat ambiental, l'impacte social positiu i l'eficàcia en la governança empresarial, que permeta, a través dels criteris ESG, provocar un impacte transformador en la societat.

Lògicament, este codi no pot donar resposta a totes i cadascuna de les situacions que puguen plantejar-se en el context de l'activitat social, sinó que ha de ser entés com una eina essencial perquè cada membre d'Aigües de Morella sàpiga com actuar, què espera Aigües de Morella del seu comportament i a qui dirigir-se en cas de necessitat.

El codi ètic s'ha d'entendre sense perjudici de les normes, les polítiques i els procediments interns de la societat, vinculats a les activitats i els processos de negoci, el coneixement i l'aplicació dels quals són també obligatoris.

## **2. Àmbit d'aplicació**

Este codi resulta d'aplicació a tota la societat Aigües de Morella, així com al personal, als caps intermedis, al personal directiu i als administradors, en el context de la seua activitat professional.

Així mateix, tenint en compte les circumstàncies concretes en cada cas, es podrà exigir contractualment el compliment (total o parcial) de les disposicions contingudes en este document a aquelles empreses com proveïdors, contractistes, subcontractistes, personal col·laborador o terceres parts que presten serveis en nom o representació d'Aigües de Morella.

### **3. Integritat, transparència i responsabilitat: principis irrenunciables d'Aigües de Morella**

L'activitat d'Aigües de Morella i l'entorn en què treballem exigeix que el nostre comportament estiga d'acord amb els estàndards ètics següents, que hauran de presidir totes les nostres decisions i actuacions.

#### **3.1. Integritat**

“Honestedat en tot el que fem”

- Complim les lleis que apliquen a la nostra activitat, així com les millors pràctiques del sector, i en promovem el compliment per la resta d'operadors.
- Actuem segons les nostres normes i disposicions internes, i som conscients de la importància que tenen per garantir les operacions de l'empresa en el temps.
- No donem (ni complim) ordres internes que siguin contràries a la llei o a la normativa interna de l'empresa.
- Formem part d'una empresa en què prima l'honestedat sobre els resultats de la nostra activitat, de manera que no permetem conductes inapropiades ni ens n'aprofitarem mai.

#### **3.2. Transparència**

“No ocultem informació a ningú que pugui tindre un interès legítim”

- Som transparents en les relacions amb els nostres grups d'interès, incloses les relacions amb totes aquelles persones que formen part d'Aigües de Morella.
- Les nostres decisions i actuacions són recognoscibles, traçables i, quan la naturalesa que tenen ho permet, queden degudament documentades.

#### **3.3. Responsabilitat**

“Avaluem i assumim les conseqüències del nostre comportament”

- Actuem i prenem decisions amb rigor, pensant en totes les parts afectades.
- Assumim els errors i fem tot el possible per a mitigar o reparar-ne l'impacte, així com per a impedir que es tornen a repetir.

- Estem compromesos amb les expectatives legítimes i drets dels nostres grups d'interès. En este sentit, mostrem una diligència especial per a protegir la salut i el benestar de les persones i de les comunitats en què operem.

## **4. Pautes de comportament en les relacions amb els nostres grups d'interès**

### **4.1. Relacions amb el personal**

#### **Drets del personal**

Aigües de Morella respecta i promou els drets de les persones treballadores en matèria de lliure associació i llibertat sindical, així com aquells relatius a la protecció de la seua intimitat personal i familiar, i el secret de les seues comunicacions, entre d'altres. La vulneració d'estos drets és il·legal i contrària a les pautes de comportament que promou este codi, de manera que es perseguirà i se sancionará.

#### **Seguretat i salut**

La seguretat i la salut en el treball han de ser objectius prioritaris. Aigües de Morella assumeix el compromís de facilitar als seus professionals els recursos necessaris per a garantir un entorn de treball segur, conforme amb totes les disposicions legals aplicables, i de promoure la millora contínua dels mecanismes de prevenció existents.

Per la seua part, tots els membres d'Aigües de Morella tenen el deure de complir les normes internes sobre prevenció de riscos laborals, utilitzar adequadament les mesures posades a la seua disposició, inclosos els equips de seguretat i protecció individual i, en general, promoure la seguretat al seu entorn, amb independència del càrrec que s'ostente o de la funció en l'organització.

La prevenció dels riscos i els accidents laborals té una importància capital en la nostra organització. Un comportament negligent podria tindre conseqüències irreparables, no només per a la salut de la persona infractora, sinó també per a la resta de la plantilla. Per això, Aigües de Morella espera que tot el personal tinga una actitud exemplar i un ferm compromís amb la seguretat i la salut en el treball, sense cap tipus d'excepció.

## **Igualtat d'oportunitats i no discriminació**

Aigües de Morella promou la igualtat real d'oportunitats entre tot el personal mitjançant l'aplicació de mesures concretes en matèria de promoció professional, assignació de retribucions, o conciliació de la vida personal, familiar i laboral, entre d'altres. En tot cas, el creixement i la carrera professional de cada persona treballadora dependrà, fonamentalment, del seu correcte acompliment professional, com a criteri objectiu, avaluable i comparable.

Aigües de Morella reconeix la diversitat com un valor essencial de la cultura corporativa i prohibeix rotundament tot acte de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, edat, raça, ideologia, religió, nacionalitat, discapacitat o qualsevol altre motiu. Per això, Aigües de Morella desenvoluparà polítiques i accions que fomenten una cultura d'inclusió i igualtat d'oportunitats.

## **Rebuig de l'assetjament al treball**

Aigües de Morella rebutja i vigilarà les potencials situacions d'assetjament, siguin de tipus sexual, laboral (*mobbing*) o d'altre tipus, així com les conductes que tendisquen a generar un clima intimidatori, humiliant, vexatori o que atempten contra la dignitat de qualsevol persona dins o fora de l'organització.

## **4.2. Relacions amb el mercat**

### **Integritat de la informació econòmica i financera**

La informació econòmica i financera d'Aigües de Morella s'elaborarà, supervisarà i arxivarà degudament segons els requisits legals aplicables i els principis comptables d'acceptació general, per garantir que siga completa i veraç.

La informació econòmica i financera, així com les dades relatives a l'evolució de la nostra activitat, hauran de tractar-se de manera confidencial. Només les persones especialment habilitades podran distribuir o publicar esta informació a tercers (com ara Hisenda Pública, registres públics, organismes reguladors o mitjans de comunicació).

## **Protecció dels drets d'accionistes**

L'accionariat espera un rendiment econòmic satisfactori de les operacions i activitats d'Aigües de Morella. Per això, les nostres actuacions han d'anar dirigides a la creació de valor, així com a garantir un creixement sostenible. Hem d'esforçar-nos per a treballar davall criteris de rendibilitat i complir així les expectatives d'accionistes.

Així mateix, tractarem l'accionariat de manera equitativa, les relacions seran transparents i atendrem puntualment les seues necessitats d'informació.

### **4.3. Relacions amb clients i consumidors**

#### **Comunicacions corporatives**

Totes les nostres comunicacions hauran de ser veraces, clares i no enganyoses. Esta norma no només s'aplica a les campanyes de màrqueting o a les comunicacions institucionals d'Aigües de Morella, sinó a totes les comunicacions o contactes, formals i informals, que puguem tindre amb clients i consumidors.

Es important que la informació que emeta Aigües de Morella siga sempre ajustada a la realitat, especialment durant les fases de contractació, prestació i, en el seu cas, baixa o cessament del servei. Hem de permetre i fomentar que clients i consumidors adopten decisions informades, i sempre respectarem la seua decisió, encara que no estiga en línia amb els interessos d'Aigües de Morella.

Finalment, totes les nostres comunicacions estaran presidides pel bon gust i el respecte, evitant manifestacions que pogueren resultar ofensives per a qualsevol col·lectiu o individu.

#### **Compromís i millora contínua**

El personal d'Aigües de Morella ha de promoure l'excel·lència dels nostres serveis i esforçar-nos cada dia per a superar les expectatives de clients i consumidors.

## **Protecció de clients i consumidors**

A causa de la naturalesa de les nostres activitats, Aigües de Morella adquireix un paper de màxima rellevància per garantir la seguretat i la salut de les persones. Per això, haurem de donar compliment, sense excepció, a tots els requisits legals o reguladors que pogueren aplicar-se als nostres negocis, especialment aquells relatius a la qualitat dels nostres serveis. Actuarem amb diligència, evitarem qualsevol potencial conducta que pugui posar en risc la salut de clients i consumidors i, si s'escau, corregirem les situacions de risc de manera immediata, segons les normes i els procediments interns.

## **Prevenició de la corrupció i dels conflictes d'interès en les relacions amb clients i consumidors**

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem en cap pràctica corrupta que pugui tindre lloc durant el procés de venda o comercialització dels nostres productes o serveis. A estos efectes, resultaran d'aplicació les disposicions establertes en l'apartat 5.5. d'este codi ètic (Prevenició i rebuig de la corrupció). De la mateixa manera, evitarem els conflictes potencials que pogueren sorgir entre els nostres interessos personals, els d'Aigües de Morella, i els de clients i consumidors. En estos casos, seran d'obligatòria aplicació les normes establertes en l'apartat 5.4. del codi (Gestió de conflictes d'interès).

### **4.4. Relacions amb empreses proveïdors**

#### **Rellevància de les empreses proveïdors al nostre negoci**

L'èxit de les nostres operacions depén directament de l'acompliment correcte dels proveïdors, considerant-se com a tals totes les empreses aliades de negoci, empreses distribuïdores, contractistes i subcontractistes, així com qualsevol que actue en nom o en interès de Aigües de Morella.

Promovem relacions en què ambdues parts –L'empresa i el proveïdors– es beneficien mútuament. En este sentit, Aigües de Morella mostra la seua voluntat ferma amb el compliment dels compromisos assumits amb proveïdors, de manera que es fomenten relacions de negoci equilibrades, satisfactòries i duradores en el temps, amb el compromís mutu de transparència i honestat



## **Selecció i gestió d'empreses proveïdors**

En el procés de selecció de les empreses proveïdors crítics Aigües de Morella s'atindrà a criteris objectius, com ara la qualitat i el cost, sinó també a criteris socials, mediambientals i de responsabilitat social alineats amb els principis i les pautes de comportament que s'arreglen en este codi.

Aigües de Morella vetlarà per la transparència e igualtat en tots els seus els processos de licitació, selecció i contractació d'empreses proveïdores, que hauran de substanciar-se se suscitaran d'acord amb les conforme normes i procediments interns de compra i contractació. Els membres de Aigües de Morella adoptaran sempre un comportament imparcial, assegurant que la selecció recaiga els contractes només s'adjudiquen a aquells proveïdors que hagen resultat més ben posicionats. respecte de les altres empreses licitadores.

Aigües de Morella realitzarà en tot moment una gestió responsable dels seus proveïdors crítics, auditant i avaluant, el seu acompliment en termes ètics i sostenibles, i assegurant el compliment de les seues pràctiques socials i ambientals.

## **Prevenició de la corrupció i dels conflictes d'interès a les relacions amb les empreses proveïdors**

En cap cas proposarem, acceptarem o participarem en cap pràctica corrupta que pugua esdevindre's durant el procés de compra o contractació de productes o serveis.

A estos efectes, resultaran d'aplicació les disposicions establertes en l'apartat 5.5. d'este codi ètic (Prevenició i rebuig de la corrupció). De la mateixa manera, evitarem els conflictes potencials que pogueren sorgir entre els nostres interessos personals, els d'Aigües de Morella, i els de les empreses proveïdores . En estos casos, seran d'aplicació obligatòria les normes establertes en l'apartat 5.4. del codi (Gestió de conflictes d'interès).

## **Ètica i desenvolupament sostenible en la cadena de subministrament**

Aigües de Morella promou que els nostres proveïdors, contractistes i totes les persones que intervenen en la cadena de subministrament, tinguem un comportament d'acord amb els estàndards d'ètica i integritat continguts en este Codi, així com amb el compliment de les lleis i reglaments aplicables.

Així mateix, Aigües de Morella promourà en els seus proveïdors el desenvolupament sostenible a mitjançant la participació en iniciatives i programes de sostenibilitat, així com mitjançant la promoció de relacions a llarg termini basades en la confiança i la responsabilitat compartida.

#### **4.5. Relacions amb la comunitat**

##### **Impacte positiu al nostre entorn**

La nostra responsabilitat no només es limita a la prestació de serveis correcta, en què posem tot el nostre esforç i dedicació, sinó que les nostres actuacions han de contribuir, directament i indirecta, al desenvolupament sostenible i a la protecció de la societat en general i del nostre entorn local en particular.

En els últims anys, el compromís d'Aigües de Morella amb la societat s'ha reforçat notablement; ha incorporat iniciatives i conductes concretes als nostres processos i operacions de negoci per generar un impacte positiu en el benestar de la comunitat i dels territoris en què operem.

En el context de la nostra política de responsabilitat social corporativa, tenim la ferma voluntat de continuar desenvolupant iniciatives –inclosa la realització d'inversions sostenibles i la creació de treball de qualitat– per a enfortir el desenvolupament socioeconòmic i la influència positiva del nostre negoci.

### **5. Pautes generals de comportament**

#### **5.1. Protecció dels actius d'Aigües de Morella**

##### **Ús professional dels actius corporatius**

Tenim el deure de preservar els actius d'Aigües de Morella mitjançant un ús responsable d'estos, protegint-los de danys i detriments de valor eventuals, així com d'usos imprudents o indeguts.

Amb caràcter general, tots els béns, actius i drets d'Aigües de Morella, tals com recursos financers, immobles, vehicles, dispositius informàtics i de comunicació, béns d'equip, documents, informació, propietat intel·lectual o industrial, o

qualsevol altre de naturalesa similar, s'utilitzaran exclusivament amb fins professionals, llevat de les excepcions que es determinen a l'efecte (per exemple, vehicles corporatius d'ús mixt).

## Ús i monitoratge dels dispositius informàtics

Tots els mitjans i recursos informàtics (per exemple ordinadors, tauletes, telèfons mòbils, comptes de correu electrònic, programari o connexions a Internet) posats a disposició del personal d'Aigües de Morella haurien d'utilitzar-se exclusivament amb fins professionals, segons el que es disposa en les normes i els procediments interns, i en queda expressament prohibit l'ús amb fins personals o no professionals.

Aigües de Morella es reserva el dret a controlar i monitorar els mitjans i recursos informàtics posats a disposició dels usuaris, de manera que no existeix cap reserva d'intimitat, ni tan sols una expectativa raonable d'intimitat, respecte de l'ús d'estos.

## 5.2. Tractament de la informació

### Ús i conservació de la informació

Com a regla general, tota la informació a què puguem tindre accés en el context de la nostra activitat professional (com ara informació personal dels professionals, informació de caràcter econòmic i financer o estratègies de negoci) tindrà la consideració d'informació confidencial, és a dir, no pública.

Tota la plantilla d'Aigües de Morella hem de seguir les normes i els procediments interns relatius al tractament de la informació i tindre molta cura per evitar els accessos no autoritzats i la revelació d'estos, així com l'alteració o manipulació indeguda.

En este sentit, haurem d'utilitzar en tot moment les mesures de seguretat vinculades als mitjans i els recursos informàtics de l'empresa, com ara contrasenyes o antivirus, així com les cauteles tradicionals, com la política de taules netes o l'arxiu de la informació física en estances o armaris tancats amb clau, per previndre irregularitats eventuais vinculades amb l'ús de la informació.

La informació haurà d'arxivar-se i custodiar-se degudament, almenys durant els terminis legalment exigits atenent a la seua tipologia i finalitat i, en tot cas, durant el període de temps en què tercers (com ara auditories de comptes, o organismes o administracions públiques) pogueren requerir-la o sotmetre-la a verificació o examen.

Finalment, haurà de tindre's en compte que els deures de confidencialitat respecte de la informació a què legítimament s'haja tingut accés subsistiran fins i tot després de l'extinció de la relació professional amb Aigües de Morella.

### **5.3. Protecció dels actius aliens**

#### **Tractament i cauteles respecte dels actius aliens**

En el context de la nostra activitat professional i negocis, protegirem i farem un ús responsable de tots els béns, els actius i els drets d'altres persones (proveïdors, clients o altres), de qualsevol tipus, a què legítimament tinguem accés.

Concretament, tota la informació de terceres parts posada a la nostra disposició, inclosa aquella protegida per drets de propietat intel·lectual o industrial, s'utilitzarà segons les disposicions legals o contractuals aplicables, i almenys s'adoptaran mesures equivalents a les utilitzades per a protegir la informació d'Aigües de Morella.

Queda prohibit aportar en favor d'Aigües de Morella qualsevol tipus d'informació o documentació confidencial procedent d'empreses del sector, empreses del sector o altres persones (com ara anteriors ocupadors), llevat que es dispose de l'autorització expressa del titular legítim, i sempre que l'entrega no constitueixca un acte de restricció de la competència.

### **5.4. Gestió de conflictes d'interés**

#### **Identificació i resolució dels conflictes d'interés**

Els conflictes d'interés sorgeixen en aquelles situacions en què els nostres interessos personals, o els d'una tercera part, entren en conflicte amb els interessos legítims d'Aigües de Morella (per exemple, per la participació d'un familiar en un

procés de selecció de l'empresa o la contractació eventual d'un proveïdor en què es tenen interessos financers personals, entre d'altres), i posen en risc la independència i imparcialitat de la persona afectada.

En cas d'identificar-se un conflicte d'interés, s'haurà d'informar immediatament el responsable jeràrquic sobre la situació perquè es resolga adequadament, i generalment requerirà la separació temporal de la persona respecte del procés concret de presa de decisions, així com l'adopció de qualsevol altra mesura que resulte idònia per a mitigar el risc identificat.

## **5.5. Prevenció i rebuig de la corrupció**

### **Tolerància zero cap a la corrupció**

Aigües de Morella rebutja fermament la corrupció, pública o privada, en totes les seues formes. Cap negoci, benefici o avantatge empresarial serà acceptat per l'empresa quan tinga l'origen en pràctiques relacionades amb la corrupció o el suborn, o en qualsevol altra conducta impròpia.

### **Comportament davant les administracions públiques**

Les nostres relacions amb les administracions públiques i amb les persones que les representen estaran presidides pels principis de transparència i cooperació.

De cap manera s'influirà en el personal funcionari, directament o per mitjà de terceres parts, prevalent-se de la relació personal que tinguen, per a aconseguir negocis o resolucions avantatjoses per al Grup o altres persones, especialment en el context de l'adjudicació de contractes.

De la mateixa manera, queda prohibida l'entrega d'avantatges, beneficis, regals, etc. al personal funcionari (o a persones vinculades per raó de parentesc, amistat, etc.), amb independència del valor o la motivació, amb l'única excepció de menjars esporàdics de treball, o detalls de caràcter publicitari o commemoratiu de l'activitat d'Aigües de Morella.

## **Invitacions i regals**

Aigües de Morella permetrà excepcionalment les invitacions i els regals si compleixen determinats criteris. En este sentit, l'oferiment, l'entrega o l'acceptació d'invitacions i regals només serà admissible en les nostres relacions amb clients, proveïdors o altres persones pertanyents al sector privat, sempre que no acomplisquen una funció de caràcter públic.

Les invitacions i els regals hauran de ser sempre de valor raonable, no podran consistir en diners en efectiu o instruments anàlegs, i requeriran una motivació clara i transparent, sense perjudici de la necessitat de l'autorització expressa per distintes instàncies del Grup segons el cas concret. Per això, abans d'actuar es recomana encaridament la lectura del procediment intern corresponent, en què es regula amb detall esta matèria sensible.

## **Finançament de partits polítics**

Aigües de Morella no té d'ideologia política pròpia i prohibeix taxativament l'ús dels seus fons corporatius per a finançar, directament o per mitjà de terceres parts, qualsevol partit polític, federació, coalició o agrupació electoral.

Malgrat tot, el Grup respecta la ideologia política dels professionals que hi treballen i accepta que, a títol exclusivament personal, participen en activitats polítiques, s'afilien als partits polítics que consideren convenient o hi realitzen aportacions o donacions, sempre que estes conductes no vinculen de cap manera Aigües de Morella.

## **5.6. Lluita contra el blanqueig de capitals**

### **Detecció d'operacions sospitoses i abstenció**

El blanqueig de capitals consisteix a introduir diners o altres béns originats mitjançant activitats il·lícites (com ara tràfic de drogues, corrupció o qualsevol altra conducta criminal) en l'economia legal, ocultant el seu vertader origen.

Hem de prestar atenció especial per a detectar operatives eventuais de proveïdors, clients o terceres parts, que resulten anormalment complexes, opaques, que requerisquen pagaments en efectiu o que presenten indicadors de risc de blanqueig de capitals. Aigües de Morella mai col·laborarà ni es relacionarà amb proveïdors, clients o terceres parts que puguin estar involucrats en negocis o activitats irregulars o il·legals.

## **5.7. Protecció del medi ambient**

### **Cura del nostre entorn**

La protecció del medi ambient és una prioritat per a Aigües de Morella. El compliment de la legislació en matèria mediambiental és absolutament obligatori, però no hem de limitar-nos només a això. Hem d'esforçar-nos per protegir l'entorn local, adoptant un comportament personal alineat amb les millors pràctiques del sector i promovent cada dia que les nostres activitats siguin més sostenibles i segurs.

Per això, hem de comprometre'ns amb la prevenció i la reducció de l'impacte mediambiental de totes les nostres activitats i exigir este comportament al llarg de la nostra cadena de valor, especialment a proveïdors i contractistes, amb el fi últim d'assegurar-ne el benestar social.

### **Ús responsable de recursos**

Aigües de Morella promou l'ús raonable i eficient dels recursos en el desenvolupament de les activitats com a part de l'estratègia per a minimitzar el nostre impacte ambiental.

### **Control d'emissions i abocaments**

Hem d'adoptar les cauteles i mesures de seguretat necessàries (i exigides per la llei) per al tractament de residus o materials perillosos o potencialment contaminants. Sense perjudici el compliment obligatori de les normes i els procediments interns, en cas d'accident, promourem activament la reparació immediata del dany, per minimitzar-ne l'impacte ambiental i el perjudici potencial a la comunitat local.

## 6. Canal ètic

### 6.1. Comunicació d'irregularitats

Fruit del nostre compromís per continuar destacant com a organització ètica, íntegra i transparent, Aigües de Morella disposa d'un Canal Ètic que permet que totes les persones vinculades laboral o professionalment al Aigües de Morella puguen comunicar de manera confidencial, fins i tot anònima, aquelles conductes que no estiguen alineades amb els valors i principis, normes internes o legislació aplicable.

Per a això, Aigües de Morella posa a la disposició dels seus grups d'interès les següents vies de comunicació:

- Via escrita i verbal (missatge de veu): accedint des de la pàgina web corporativa o el següent enllaç: <https://aiguesdemorella.canaletico.app/>
- Presencial, sol·licitant cita prèvia a través del formulari de comunicació en <https://aiguesdemorella.canaletico.app/>
- Correu postal: a l'atenció de la persona Responsable del Canal Ètic en Carrer Gran Via Marqués del Túria, 19 – 46005 (València).

El personal d'Aigües de Morella té l'obligació de comunicar qualssevol irregularitats, riscos o incompliment respecte del Codi Ètic, de la normativa interna, o de la legislació vigent, dels quals tinguen coneixement o sospites en el context de la seua activitat professional.

Les comunicacions les rep el Responsable del Canal Ètic, i, en cas de ser admeses a tràmit, es continuaran les actuacions amb les fases d'investigació, decisió i tancament, d'acord amb el "Procediment de Gestió d'Informacions del Canal Ètic d'Aigües de Morella". Este procediment protegeix la persona informant i les persones involucrades, assegurant que les dades personals de les persones involucrades es tracten de manera confidencial, i garantint la inexistència de represàlies de cap mena per a qui faça ús del Canal Ètic de bona fe.

### 6.2. Dubtes o consultes



De manera addicional, podran manifestar-se per mitjà del Canal ètic els dubtes o les consultes que pogueren sorgir sobre la interpretació o l'aplicació de les disposicions d'este codi.

## **7. Implantació i compliment del codi ètic**

### **7.1. Organismes de seguiment**

El Consell d'Administració d'Aigües de Morella, recolzat en el Responsable de Compliment, és el principal garant de l'aplicació del codi ètic de l'empresa.

Amb este propòsit, es dotarà dels instruments necessaris per a portar a terme el seguiment del desplegament i per a la detecció de les infraccions de les seues disposicions.

El Consell d'Administració vetllarà especialment per l'adopció dels procediments necessaris i per l'establiment i la revisió contínua de les referències ètiques oportunes dins de l'empresa, i integrarà, promourà i supervisarà el compliment d'este codi en Aigües de Morella.

Així mateix, el Consell d'Administració, amb el suport continu del responsable de Compliment, assumirà les funcions següents:

- Fomentar la difusió, el coneixement i el compliment del codi ètic.
- Interpretar el codi ètic i orientar les actuacions en cas de dubte.
- Facilitar la resolució de conflictes relacionats amb l'aplicació del codi ètic.

### **7.2. Difusió interna**

El present codi ètic es distribuirà internament i estarà a disposició de tota la plantilla, caps intermedis, personal directiu i administradors de les empreses d'Aigües de Morella.

Totes les persones destinatàries del codi tenen el deure de conèixer, assumir i aplicar les seues disposicions en el context de la seua activitat professional. En este sentit, els càrrecs de responsabilitat en la jerarquia d'Aigües de Morella assumiran

un paper de rellevància especial, com a models a seguir i responsables de la difusió i el compliment del codi entre els seus equips i persones dependents.

De manera addicional, amb el fi d'assegurar una comprensió correcta del codi ètic, Aigües de Morella posarà en marxa un pla de divulgació destinat a afavorir el coneixement dels principis i les normes ètiques que promou l'empresa.

### **7.3. Règim disciplinari**

Aigües de Morella no permetrà infraccions del present codi i no protegirà les persones que hi hagueren participat.

Els incompliments de les disposicions contingudes en este codi ètic, la cooperació en estos incompliments o l'encobriment podria comportar l'aplicació de sancions segons el règim disciplinari aplicable i, de manera específica, amb el que s'estipula en el Conveni Col·lectiu d'aplicació i en l'Estatut dels Treballadors.

*Este codi ètic ha sigut aprovat pel Consell d'Administració d'Aigües de Morella, celebrat el 25 de març de 2024.*